

Informationen zur vorzeitigen Rufnummernmitnahme

Sie können Ihre bestehende Handynummer zu discoTEL vorzeitig portieren, sofern das Netz und oder der Anbieter abweichen.

Durch die Novelle des Telekommunikationsgesetzes im Jahr 2012 können Sie Ihre bestehende Rufnummer bei einem Anbieterwechsel mitnehmen, auch wenn der alte Vertrag noch nicht ausgelaufen ist. Der noch bestehende alte Vertrag zwischen Ihnen und Ihrem abgehenden Anbieter bleibt von der Portierung unberührt. Falls Sie sich noch nicht bei Ihrem abgehenden Anbieter über die anfallenden Kosten betreffend Ihres alten Vertrags informiert haben, möchten wir Sie bitten, dies nachzuholen.

Bitte teilen Sie Ihrem abgehenden Anbieter ausdrücklich mit, dass Sie Ihre Rufnummer vorzeitig (vor Kündigungsdatum) zu discoTEL mitnehmen möchten. Anderenfalls wird die Rufnummer nach Kündigungsdatum bestätigt, soweit Sie den Vertrag bereits gekündigt haben. **Eine Kündigung muss nicht separat erfolgen.**

Ihre neue Bestellung wird nach Eingang bei uns mit der sofortigen Rufnummernmitnahme bearbeitet.

Zusätzlich sind jedoch noch einige wichtige Punkte zu beachten. Wenn diese Punkte nicht vor Erteilen des Auftrags zur Rufnummernmitnahme berücksichtigt werden, können während der Bearbeitung Fehler auftreten und die Übernahme der Rufnummer kann fehlschlagen. Mit den unten genannten Informationen möchten wir Sie über den Ablauf Ihrer Rufnummernmitnahme zu discoTEL informieren und eine reibungslose Übernahme Ihrer Rufnummer gewährleisten.

1. Gebühr für die Mitnahme Ihrer Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr zwischen 25,- bis 30,- €. Bei Laufzeitverträgen wird die Portierungsgebühr automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung belastet.

2. Kundendaten beachten

Bitte beachten Sie, dass die Portierung nur dann ohne Verzögerung durchgeführt werden kann, wenn folgende Daten beim alten und neuen Anbieter identisch sind.

Bei Privatkunden: Rufnummer, Name und Geburtsdatum

Bei Geschäfts- und Firmenkunden: Rufnummer Firmenname und Kundennummer

3. Portierungstermin beachten

Bitte beachten Sie, dass der Wechsel nicht an einem Feier- oder Sonntag stattfinden kann. Sobald die Rufnummernmitnahme bestätigt worden ist, werden wir Sie per E-Mail über das sogenannte Portierungsdatum informieren.